



MARKTFLITSEN SPECIAL:

De top 100 belangrijkste spelers in de financiële adviessector

November 2019

DE TOP 100 BELANGRIJKSTE SPELERS

Het Ratinginstituut Financiële Dienstverlening (RiFD) introduceert – in samenwerking met Oostdam & Partners – de ‘top 100 belangrijkste spelers in de financiële adviessector’. Het overzicht geeft antwoord op de vraag: Welke mensen trekken er aan de belangrijkste touwtjes in de adviesmarkt? De lijst geeft inzicht in de personen die (mede) bepalend zijn voor de huidige staat en de toekomst van de bedrijfstak. Hun beleidskeuzes wegen relatief zwaar in de sector, kijkend naar de belangen die zij met hun bedrijven en hun (neven)functie(s) vertegenwoordigen.

Hieronder ziet u alvast de top 5. De volledige lijst is verderop in deze Marktflitsen-special te vinden. Foto’s en functie-omschrijvingen zijn afkomstig van hun LinkedIn-account.

1



Ron Gardenier
 Chief MGA Aon Risk Solutions/Voorzitter NVGA

2



Henri Veldsink
 Algemeen directeur
 Veldsink Groep



Jan Veldsink
 Commissaris bij
 Veldsink Groep

3



Michel van den Akker
 CEO at De Hypotheker

4



Coen de Ruiter
 Algemeen directeur at Independer

5



Rob van Os
 Algemeen Directeur en DGA Schouten Zekerheid Makelaars in Assurantien B.V.

NIEUW

De ‘RiFD top 100’ laat zien welke personen de grootste belangen vertegenwoordigen in de intermediaire adviesmarkt. Het overzicht bestrijkt niet de totale verzekeringssector, maar is specifiek gericht op de financiële adviessector.

Bestuurders van verzekeringsmaatschappijen of toezichhouders zijn bijvoorbeeld niet in de lijst opgenomen. Evenmin staan in de lijst vertegenwoordigers van brancheorganisaties die zelf geen eigen adviesbedrijf besturen

of bezitten. Een voorbeeld hiervan is Enno Wiertsema, de directeur van Adfiz. Daarentegen is Wim Heeres, voorzitter van Adfiz en tevens actief binnen Heeres Assurantiën in Purmerend, wél in de lijst terug te vinden. Dat zal in 2020 overigens niet meer het geval zijn, aangezien Heeres afzwaait als Adfiz-voorman.

JAARLIJKS TERUGKEREND

De top 100 van belangrijkste spelers in de adviesmarkt zal jaarlijks worden gepubliceerd. Verschuivingen en positiewisselingen worden hierdoor zichtbaar. Het voorbeeld van Heeres laat al een aanstaande wijziging in de 'RiFD top 100' zien.

Alle mutaties als gevolg van fusies en overnames (*bijvoorbeeld Driekleur door VCN*), bedrijfsopvolging en directiewisselingen (*Lia Polano volgt Frank Koeken op als CEO van Zicht*) worden actueel bijgehouden. De informatie is primair afkomstig uit de database van RiFD. Die is actueel dankzij directe koppelingen met openbare bronnen als de KvK, AFM en Kifid.

FACTOREN DIE DE RANKING BEPALEN

De mate waarin een persoon betekenis kan hebben voor de bedrijfstak wordt in eerste instantie afgeleid uit de omvang van de bedrijven waarbij de persoon betrokken is. Dit wordt uitgedrukt in FTE. De registers van de Kamer van Koophandel gelden als primaire bron. Omdat KVK-cijfers niet altijd nauwkeurig zijn, worden ze vergeleken met gedeponeerde jaarverslagen en andere openbare bronnen.

Vervolgens speelt het soort functie een doorslaggevende rol (CEO, bestuurder, directeur, etc), in combinatie met wel/geen aandeelhouderschap. Daarnaast wegen nevenfuncties mee. Personen vertegenwoordigen soms niet alleen het eigen bedrijf maar ook de branche, via bestuursfuncties en/of deelname in samenwerkingsverbanden. Deze personen komen vanwege het branchebelang dat zij vertegenwoordigen hoger op de lijst.

Voorts is rekening gehouden met de mate waarin de bepalende persoon autonoom is in zijn/haar beslissingsbevoegdheid en daarmee de beleidsrichting kan bepalen. Een andere factor die meetelt is of hij/zij indirect invloed heeft op het beleid (inkoop en verkoop) van franchisenemers of subagenten. Weer een andere wegingsfactor betreft de mate waarin een persoon in daad of woord te boek staat als (opinie)leider in de branche.

In de meeste gevallen is alleen de topman/-vrouw (van een concern) in de lijst opgenomen, maar niet per sé. De invloed van de in het bedrijf werkzame DGA kan zwaarder wegen dan de aangestelde CEO. Als meerdere DGA's of directieleden gelijkwaardig zijn, kan een nevenfunctie de doorslag geven.

Om de objectiviteit zo veel mogelijk te waarborgen, is de ranking gebaseerd op een puntensysteem. Op basis van de genoemde factoren zijn punten toegevoegd of juist in aftrek genomen op de totale hoeveelheid FTE. Wij zijn ons ervan bewust dat deze wegingsfactoren een bepaalde mate van subjectiviteit met zich meebrengen. Ter controle is aan een tiental goed ingevoerde personen in de sector gevraagd commentaar te leveren op het overzicht. Hun kritische op- en aanmerkingen zijn waar mogelijk in de aanpak en ranking meegewogen.

Onder het kopje 'Verantwoording' vindt u een uitgebreide toelichting op de totstandkoming van de top 100 belangrijkste spelers in de adviesmarkt.

TOP 100 BELANGRIJKSTE SPELERS IN DE ADVIESMARKT

Nr.	Naam	Adviseur
1	Ron Gardenier	Aon Nederland
2	Henri en Jan Veldsink	Veldsink
3	Michel van den Akker	De Hypothekers Associatie
4	Coen de Ruiter	Independer
5	Rob van Os	Schouten Zekerheid
6	Bas de Voogd	Voogd & Voogd
7	David Sanderse	Marsh Nederland
8	Michiel Sloomweg	SAA
9	Michael de Nijs	Voogd & Voogd
10	Herman Verhagen	Raetsheren
11	Daniel de Swaan	Meijers
12	Tim Schoonbergen	Nedasco
13	Marco Gregoor	Sucsez Groep
14	Harry Laeven	Aevitae
15	Steven Lagerweij	Hoekstra & Van Eck
16	Lia Polano	Zicht
17	Tim Rijvers	DAK
18	Lando te Molder	VLC & Partners
19	Arie van den Berg	BeneVia Adviesgroep (Qmulus)
20	Harry Kampschöer	Ecclesia Groep (Concordia, Gebr. Sluyter)
21	Mark de Rijke	CMIS Group (oa Hypotheekshop, Huis & Hypotheek, Welke)
22	Coen van Ham	Vanbreda Risk & Benefits
23	Bibi de Vries	Willis Towers Watson
24	Gerrit Jan en Jasper Vrieling	Vrieling Adviesgroep
25	Wilfred ten Caat	AssuradeurenGilde
26	Patrick Heuts	Heuts Assurantiën
27	Eric Lacroix	Fidus
28	Tom van der Geer	Van Kampen Groep
29	Jorg Roodbeen	Klap
30	Hans de Boer	Adviesgroep NDB (Nemasdeboer)
31	Frans Kemper	Coöperatie Licent
32	Gijsbert van de Nieuwegiessen	Quintes Holding
33	Marcel van Loon	Van Loon Assurantiën
34	Robert van den Broek	Qualoria Groep

TOP 100 BELANGRIJKSTE SPELERS IN DE ADVIESMARKT

Nr.	Naam	Adviseur
35	Terry Bloemert	De Leeuw Groep
36	Harm Vollmuller en Peter Schokker	Risk
37	Jaap Eringa	Boval
38	Arold de Jong	Guijt
39	Raj Singh	Hypotheek Visie
40	Marc Claeren	Claeren
41	Martin Keegstra	Romeo Financiële Dienstverlening
42	Jacco Kuiper	Kuiper
43	Joep van den Eijkel	You Sure
44	Bob Veldhuis	Veldhuis Adviesgroep
45	Andre Vendrig	Verheul
46	Michael van Romondt	Eijgendaal & Van Romondt
47	Christian Dijkhof	HypotheekCompany
48	Wim Heeres	Heeres Assurantien
49	Roel Driessen	Zuiderhuis
50	Marc Visser	Van der Linden Groep
51	Gerard Groot en Wiljon Schepers	Rivez (Söderberg & Partners)
52	Herman Broere	VMD Koster Verzekeringen
53	Ronald Tiemessen	Eigen Huis
54	Caspar van der Horst	Wildschut Verzekeringen
55	Aernoud Hage	Guardian Group (Thoma)
56	Niels ter Kuile	Raadgevers Kuijkhoven
57	Pieter van der Zee	VDZ
58	Theo Kruse	Sibbing
59	Freek Njio	Mutsaerts
60	Leon Straathof	HVMS (Fa Hoorn, De Vos, Metselaar & Sturop)
61	Pieter van der Roest	Van der Roest
62	Bertil Lodewijk	Assurantiekantoor Lodewijk
63	Thomas Geerts	Geerts (Oosterhout)
64	Rob Prüst en Henk Smit	Summa/Acura
65	Kees Boer	Lukassen & Boer
66	Roy van de Blaak	Blaak Verzekeringen
67	Valentina Visser	Havelaar & van Stolk
68	Henk Hylckama Vlieg	Vlieg Adviesgroep

TOP 100 BELANGRIJKSTE SPELERS IN DE ADVIESMARKT

Nr.	Naam	Adviseur
69	Rutger Westenburg	Westenburg Assurantien
70	Roderick Post	Post & Co
71	Frans en Paul Robbe	Robbe Financiële Raadgevers
72	Pieter van Tuinen	Van Bruggen Adviesgroep
73	Mathijs Perrée	Perrée & Partners
74	Nico Bousen	Witte-Bousen
75	Bob Botter	Hienfeld
76	Ron Schulte Fishedick	Lancyr/FDC
77	Paul Vanthoor	Anac
78	Rob van der Wansem	Westeinder Adviesgroep
79	Joost Brugman	AVéWé Groep
80	Dylan Dresens	FlexFront
81	Andre van Miltenburg	Waerdenburg
82	Kees Bennis	Connect Assuradeuren
83	Marcel Becker	AFD Adviesgroep
84	Kees Tuijp	Molenaar & Zwarthoed Adviseurs
85	Frank Cooler	Intrasurance
86	Rene Niesten	Niesten Beverwijk
87	Dirk en Ilona Swinkels	Domek
88	Dick Wouters	Kröller Boom
89	Rene Slump	Berends & Slump
90	Job Steenland	Van Campen & Dijkstra
91	Hans van Klaarbergen	Dominass
92	Joan Beek	Buro Philip van den Hurk
93	Appie Lussenburg	Lussenburg
94	Ruud Hoeijmakers	Hoeijmakers
95	Wilfred Mooij	Geijssel Kroon
96	Ser Peters	Actua
97	Bob Klijn	Herenvest groep
98	Nico Voogt	Voogt
99	Roger van der Linden	Van der Linden Adviesgroep
100	Edwin Herdink	Herdink Assurantiën

DE YOUNGSTERS BINNEN DE TOP 100

Nr	LinkedIn foto	Omschrijving volgens LinkedIn profiel	Leeftijd	Ranking
1		Bertil Lodewijk Algemeen directeur bij Lodewijk Assurantiën	29	59
2		Steven Lagerweij Algemeen Directeur HvE Groep bij Hoekstra & van Eck Makelaars	34	15
3		Job Steenland Eigenaar, directeur bij Van Campen & Dijkstra verzekeringsadviseurs	38	88

Binnen de 'Rifd top 100' is gekeken naar de jonge mensen onder de belangrijke spelers, de beloften voor de toekomst. Er zijn op de ranglijst drie mensen te vinden die jonger zijn dan 40 jaar. Uitschieter is Bertil Lodewijk, die nog door het leven gaat als twintiger, maar in Wezep al wel leiding geeft aan Lodewijk Assurantiën.

Steven Lagerweij is vijf jaar ouder en geeft leiding aan een bedrijf met meer dan 200 medewerkers. Onder de HvE Groep vallen omvangrijke makelaardijbedrijven als Hoekstra en Van Eck, Hendriks Makelaardij en Brockhoff. De groep is onder meer 18 Hypotheekshops rijk en kent verder een aanzienlijke verzekeringstak. Job Steenland is in het Friese Gorredijk de trotse DGA van assurantiekantoor Van Campen & Dijkstra.


DE GOLDEN OLDIES BINNEN DE TOP 100

Nr	LinkedIn foto	Omschrijving volgens LinkedIn profiel	Leeftijd	Ranking
1		Henk van Hylckama Vlieg Director bij VLIEG Advies Groep	78	66
2		Jan Veldsink Commissaris bij Veldsink Groep	72	2
3		Frans Robbe Oprichter / eigenaar Robbe Financiële Raadgevers BV	71	69

Aan het andere einde van het spectrum vinden we de 'golden oldies': de 67-plussers. Daarvan zijn er vier in de lijst terug te vinden, allemaal mannen. De oudste van hen, and still going strong, is Henk van Hylckama Vlieg. Zijn jongste initiatief is een ondernemersprijs voor startende ondernemers in de regio Noord-Holland Noord. Daarmee wil hij innovatieve, jonge ondernemers steunen. Binnen de Vlieg Advies Groep is Henk als klankbord en coach beschikbaar voor stiefzoon Alex Zörner, die formeel de leiding in handen heeft.

Twee andere zeventigers, Jan Veldsink en Frans Robbe, zijn bezig hun familiebedrijf over te dragen aan hun kinderen, Henri en Jeanette Veldsink respectievelijk Paul Robbe. De oude generatie is echter nog zodanig aanwezig, dat zij in de lijst evenveel gewicht meekrijgen als hun bedrijfsopvolgers.

DE DRIE HOOGSTE VROUWEN IN DE TOP 100

Nr	LinkedIn foto	Omschrijving volgens LinkedIn profiel	Ranking
1		Lia Polano-Wijgers Algemeen Directeur at Zicht, risico- en verzekeringsadviseurs	16
2		Bibi de Vries Head of Benelux Willis Towers Watson	23
3		Valentina Visser Algemeen directeur bij Havelaar & van Stolk en Helviass Verzekeringen <small>Geen foto op LinkedIn profiel. Foto: NFM LENTE 2018</small>	65

Het aandeel vrouwen in de 'RiFD top 100' is (nog) zeer gering. Op de lijst zijn er vier te vinden. De hoogste notering is weggelegd voor een nieuwkomer: Lia Polano. Zij heeft dit najaar bij Zicht, de captive-organisatie van Nationale-Nederlanden, het stokje overgenomen van Frank Koeken.

Een wat vreemde eend in de bijt is voormalig politicus Bibi de Vries. Als 'Head of Benelux' vertegenwoordigt zij een groot belang, namelijk die van de combinatie Willis Towers Watson. Haar invloed op de Nederlandse adviesmarkt is vooralsnog beperkt. De op twee na hoogste positie onder de vrouwen wordt ingenomen door Valentina Visser. Met Havelaar & Van Stolk kent zij, net als Lia, een verzekeraar – in dit geval Allianz – als aandeelhouder.

VERANTWOORDING

Als basis voor de Top 100 van meest belangrijke spelers in de Nederlandse adviessector dient de INFAS-database van RiFD. Dit is een database met actuele en relevante informatie over alle financiële adviesbedrijven in Nederland. Data zijn afkomstig uit openbare bronnen, waaronder die van Autoriteit Financiële Markten (AFM), Kamer van Koophandel (KvK) en klachteninstituut Kifid.

DEFINITIE (FINANCIEEL) ADVISEURS

De 'RiFD top 100' bestaat uit personen die direct betrokken zijn bij financieel adviesbedrijven. Dat wil zeggen, bedrijven die als hoofdactiviteit financiële advisering en bemiddeling hebben. Een enkele uitzondering wordt gevormd door bedrijven die als nevenactiviteit actief zijn in verzekeringen en/of hypotheek. Denk aan grote makelaarskantoren of de Vereniging Eigen Huis.

KOPPELING AAN FINANCIEEL ADVIESBEDRIJF

De personen zijn gekoppeld aan een financieel adviseur of bedrijvengroep. Per bedrijf/bedrijvengroep is in principe maar één persoon in de lijst opgenomen: de persoon die de meeste invloed heeft. Dit hoeft niet altijd de CEO te zijn. Een vooraanstaande nevenfunctie kan een persoon boven een topman/-vrouw zetten. Dit is bijvoorbeeld het geval bij Ron Gardenier, wiens nevenfunctie bij de NVGA (voorzitter) hem belangrijker maakt dan Aon-topman Marc van Nuland.

Wanneer er geen duidelijke topman/topvrouw aan te wijzen is, kunnen meerdere personen binnen een adviesbedrijf ex aequo eindigen. Bij hoge uitzondering zijn er twee mensen van één bedrijf terug te vinden in de lijst. Dit is bijvoorbeeld het geval bij Bas de Voogd (dga en initiator van het huidige Voogd & Voogd) en Michael de Nijs (dga en bestuurslid NVGA).

Veelal hebben personen invloed bij meerdere bedrijven in een groep. In de top 100 staat deze persoon onder de overkoepelende naam van het adviesbedrijf zoals dit in de sector bekend staat. Denk aan de Sucsez Groep en niet de achterliggende investeerder Five Arrows. Er wordt bewust niet de naam van de participatiemaatschappij genoemd.

BEPALING MEEST BELANGRIJKE SPELERS

De mate waarin een persoon betekenis heeft in de bedrijfstak is in eerste instantie afgeleid uit de omvang van de bedrijven waarbij de persoon als aandeelhouder, (managing) directeur, bestuurder, procuratiehouder, enzovoort betrokken is. De omvang wordt gemeten in FTE. Vaak is dit per persoon een optelling van de FTE's van meerdere bedrijven.

Wanneer een persoon CEO of algemeen directeur is van een onderdeel van een groep, dan weegt de persoon aan het hoofd van de groep zwaarder. Denk aan de CEO van Vandien, nu onderdeel van Voogd & Voogd.

Wanneer de DGA een directiefunctie heeft, weegt dit altijd zwaarder, zelfs wanneer de DGA een CEO heeft aangesteld. Wanneer een persoon enkel aandeelhouder is en niet (meer) actief is binnen het bedrijf, kan de invloed op de dagelijkse gang van zaken van de algemeen directeur groter zijn dan die van de aandeelhouder.

Personen die aan het hoofd staan van een adviseur die zeer eenzijdig binnen de sector actief zijn, zijn niet meegenomen. Denk aan de topman van Volvo Financial Services.

CORRECTIEFACTOREN

Nadat de topman/-vrouw per financieel adviseur is vastgesteld en is gesorteerd op FTE, zijn er diverse correctiefactoren op de ranglijst toegepast. Deze factoren hebben vooral te maken met de autonomie bij het nemen van beslissingen.

Correctiefactoren ten positieve:

- De persoon is DGA (alleen indien meer dan 20%).
- De persoon is verbonden aan een serviceprovider en heeft daardoor óók invloed op het (inkoop)beleid van subagenten.
- De persoon is franchisegever en heeft op basis daarvan (vooral bij hardfranchising) invloed op het advies- en acceptatiebeleid van aangesloten kantoren.
- De persoon is bestuurslid van een brancheorganisatie. Dit lidmaatschap verhoogt diens invloed en daarmee de ranking, waarbij een voorzitterschap zwaarder weegt dan een bestuurslidmaatschap.

Correctiefactoren ten negatieve:

- De persoon is volgens de KvK niet alleen bevoegd om de financieel adviseur te vertegenwoordigen of is niet de meest invloedrijke persoon binnen het bedrijf.
- De persoon is ex aequo met iemand anders betrokken bij een financieel adviesbedrijf (hier staat vaak de positieve correctie van DGA tegenover).
- De persoon geeft leiding aan een dochtermaatschappij van een nog groter (internationaal) concern (zoals Aon, Willis Towers Watson en Marsh), waardoor niet alle beslissingen zelfstandig mogen worden genomen.
- Het adviesbedrijf is een dochter van een verzekeraar (captive), waardoor de persoon rekening moet houden met de wensen van de verzekeraar.
- Een participatiemaatschappij heeft een aandeel in het bedrijf, zodat er (vermoedelijk) rekening moet worden gehouden met de wensen van de participatiemaatschappij.
- De persoon geeft leiding aan een bedrijf waarvan een groot deel van de FTE niet gerelateerd is aan financieel advies. Denk aan makelaarskantoren of de Vereniging Eigen Huis.



OVER RIFD

Ratinginstituut Financieel Dienstverleners (RiFD) is een specialist in marktinformatie over en creditratings van alle in Nederland actieve financiële dienstverleners (adviseurs/intermediairs). RiFD beschikt over een uitgebreide database met daarin alle financiële adviseurs van Nederland. Toegang tot deze database kan via een licentie worden verkregen.

www.ratinginstituutfd.nl



OVER OOSTDAM & PARTNERS

Oostdam & Partners staat marktpartijen in de financiële dienstverlening bij in hun strategie, marketing en communicatie. Vanuit het kantoor in Nijmegen adviseert Oostdam & Partners branche- en keurmerkorganisaties, aanbieders die samenwerken met het intermediair én individuele advieskantoren. Strategie en uitvoering gaan daarbij hand in hand.

www.oostdam-partners.nl